

# ITMaaS (IT Management as a Service) et gestion des données

**Optimisez la protection des données de votre entreprise, les performances de votre infrastructure et la qualité de vos services**

## Êtes-vous centré sur l'innovation ou sur le maintien de la disponibilité de vos services ?

Aujourd'hui, vous devez garantir les performances optimales de l'infrastructure de votre entreprise et la disponibilité de ses données tout en accompagnant son évolution rapide, ce qui requiert agilité, rapidité et efficacité. Les anciennes plates-formes qui nécessitent de lourds investissements dans la programmation et la personnalisation ne répondent pas à ces besoins. Il vous faut des plates-formes complètes, faciles à déployer et à configurer. Ces plates-formes doivent tout simplement être à votre service, plutôt que l'inverse.

## Consacrez plus de temps à l'innovation qu'à l'administration avec les solutions unifiées de Nimsoft

Simplifiez la gestion de votre environnement tout en allégeant votre charge administrative avec les solutions SaaS de Nimsoft. Ces solutions unifiées sont très faciles à déployer. Les mises à niveau par simple « glisser-déplacer » vous font bénéficier d'un flux constant d'améliorations sans perturber les workflows existants. Nimsoft vous offre la visibilité structurée dont vous avez besoin pour accélérer la résolution des problèmes, garantir la protection des données et optimiser l'ensemble de votre infrastructure informatique. Nimsoft propose les solutions suivantes :

- **CA ARCserve** : solution de protection des données complète et flexible, qui vous permet de garantir la disponibilité permanente de vos ressources essentielles.
- **Nimsoft Monitor** : fournit une vue exhaustive et corrélée des performances de l'infrastructure informatique, qu'elle soit hébergée dans un datacenter local, un environnement distribué comprenant des sites internes et externes ou un environnement de Cloud computing public ou privé.
- **Nimsoft Service Desk** : centre de services complet qui améliore l'efficacité opérationnelle et la qualité des services.

## Avantages de nos solutions :

- Les équipes informatiques des entreprises disposent des fonctions essentielles dont elles ont besoin pour optimiser la disponibilité des données, les performances de l'infrastructure et la réactivité du support technique.
- Ces solutions unifiées permettent aux fournisseurs de services hébergés de proposer de nouveaux services à valeur ajoutée, d'améliorer la satisfaction de leurs clients et d'augmenter leurs marges.

## CA ARCserve : optimisez la protection des données

ARCserve offre les fonctions de continuité opérationnelle, de protection des données et de reprise après sinistre dont vous avez besoin pour garantir la disponibilité permanente des informations et services critiques. Notre solution assure la protection complète et permanente des données, qu'elles résident sur des systèmes virtuels ou physiques, des disques ou des bandes, sur site ou dans un Cloud. Seule la solution ARCserve offre la combinaison suivante de fonctionnalités :



- **Optimisez les atouts de la sauvegarde en ligne et sur site.** ARCserve permet la sauvegarde et la restauration sur site rapides pour la continuité opérationnelle, tout en prenant en charge la réplication et le cloud computing pour la protection hors site et la reprise après sinistre.
- **Tirez pleinement parti des environnements virtualisés.** Que vous utilisiez VMware, Hyper-V, Citrix XenServer ou une combinaison de ces environnements, ARCserve répond à vos besoins.
- **Restaurez des données comme vous le souhaitez, au moment nécessaire et à l'emplacement voulu.** Vous pouvez restaurer un seul fichier ou e-mail, une boîte aux lettres Exchange, un volume d'un serveur ou une base de données Exchange, SQL ou SharePoint.

## Nimsoft Monitor : optimisez les performances et la disponibilité de votre infrastructure

Nimsoft Monitor apporte la visibilité nécessaire pour surveiller et gérer les performances, événements et alertes de manière proactive dans les environnements informatiques, aussi complexes soient-ils. Nimsoft Monitor couvre les applications, bases de données, serveurs, réseaux, environnements virtualisés, services de Cloud computing, etc.

Au lieu d'exiger des produits supplémentaires ou des solutions spéciales pour la surveillance des technologies les plus récentes, notre architecture flexible, modulaire et évolutive permet l'ajout rapide de nouvelles fonctions de surveillance. Cette combinaison unique de visibilité et d'extensibilité fait de Nimsoft Monitor la seule solution capable de répondre à vos besoins actuels et futurs en matière de surveillance.

## Nimsoft Service Desk : optimisez vos services

Nimsoft Service Desk est une solution SaaS de gestion des services informatiques qui permet aux équipes de support de coordonner tous les aspects de leurs

services, d'améliorer leur efficacité opérationnelle et d'accroître la satisfaction des clients. Articulée autour des normes ITIL et bénéficiant de solides antécédents en termes d'installations, Nimsoft Service Desk est une solution complète qui offre des fonctions de gestion riches et intégrées (catalogue de services, gestion des incidents, des modifications, etc.).

Nimsoft Service Desk offre une combinaison de fonctions inégalée :

- **Alignement sur les normes ITIL pour l'optimisation réelle des performances de l'entreprise.**  
Appuyez-vous sur des workflows automatisés pour chacun des domaines clés du cadre de référence ITIL et obtenez les informations nécessaires pour optimiser réellement les performances de votre entreprise.
- **Workflows axés sur les actions.**  
Nimsoft Service Desk guide les utilisateurs à chaque étape d'un processus, garantissant ainsi la cohérence et l'efficacité des opérations.
- **Prise en charge efficace de la multi location.** Partitionnez efficacement vos services et adaptez-les à chaque entité métier ou client, tout en conservant les vues de gestion intégrées nécessaires pour renforcer les opérations.

## Visibilité et réponses unifiées

ARCServe, Nimsoft Monitor et Nimsoft Service Desk fonctionnent conjointement pour optimiser vos avantages. Avec ces solutions intégrées, vous obtenez la visibilité, l'automatisation et le contrôle dont vous avez besoin pour garantir les performances optimales des services essentiels, la disponibilité permanente des données critiques et la résolution efficace des problèmes.

Nimsoft Monitor vous fournit une vue unifiée en temps réel de l'état de vos déploiements ARCServe, ainsi que de l'ensemble de votre infrastructure et de vos services de Cloud computing. Ces solutions intégrées permettent le traitement rapide et efficace des problèmes. Par exemple, en cas de problème dans l'environnement ARCServe, une alerte Nimsoft Monitor peut être générée pour l'ouverture automatique d'un dossier complet dans Nimsoft Service Desk, avec application instantanée de toutes les règles de remontée en escalade et d'acheminement.

## À propos de Nimsoft

Nimsoft fournit des solutions de gestion des services informatiques à la demande (ITMaaS) dans le cadre du portefeuille de CA Technologies. Ces solutions permettent aux entreprises et fournisseurs de services de toutes tailles de déployer rapidement et facilement les fonctions de surveillance et de gestion des services qui sont essentielles pour la gestion des environnements informatiques dynamiques d'aujourd'hui. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.nimsoft.com](http://www.nimsoft.com).

### Siège social en Amérique du Nord

Numéro d'appel gratuit aux États-Unis :  
1 877 SLA MGMT (752 6468) 1 408 796 3400

E-mail : [info@nimsoft.com](mailto:info@nimsoft.com)  
Web : [www.nimsoft.com](http://www.nimsoft.com)

### France

+33 149025226

### Royaume-Uni

+44 (0) 845 456 7091

### Norvège et Europe du Nord

+47 22 62 71 60

### Allemagne

+49 (0)89-99 61 90 60

### Australie

+61 (0)2 8898 2943

### Brésil

+5511 5503 6243

### Mexico

+52 (55) 5387 5406

### Singapour

+65 64328600

### New Delhi

+(91 11) 6656 6667

### Mumbai

+(91 22) 66413800