

Nimsoft Unified Manager

La solution pour maîtriser les infrastructures informatiques

Principales caractéristiques

- Solution complète de surveillance et de gestion des services informatiques
- Vue unifiée de la livraison, des performances et de la disponibilité des services
- Statistiques détaillées sur les performances pour la gestion des contrats de niveau de service et le maintien de la disponibilité des applications métier essentielles

Avantages

- Meilleure adéquation entre les processus et les besoins de l'entreprise
- Administration plus simple et moins coûteuse
- Réduction des risques de dégradation des performances lors de l'adoption de nouvelles technologies
- Optimisation des services informatiques
- Solution sur site ou SaaS

Évolution des infrastructures informatiques

Dans un monde où l'on peut relier directement une nouvelle stratégie commerciale à la solution informatique requise pour la mettre en œuvre, l'infrastructure informatique n'est plus un centre de coûts, mais un moteur économique. Cette évolution a transformé l'environnement informatique. Les opérations internes sont désormais hébergées. Les supports physiques se sont virtualisés. Les délais ne se comptent plus en mois, mais en minutes. Élastiques, dynamiques et distribuées, les infrastructures informatiques actuelles sont plus efficaces, mais beaucoup plus difficiles à gérer. Le succès de votre entreprise dépend de sa capacité à adopter de nouvelles technologies, remédier rapidement aux interruptions de service et les anticiper pour les éviter.

Les anciens outils de gestion ne sont pas adaptés aux infrastructures informatiques d'aujourd'hui

Pour que vos projets informatiques soient bénéfiques pour votre entreprise, tout doit fonctionner. Les anciens outils de gestion des services informatiques ne sont pas adaptés aux infrastructures informatiques d'aujourd'hui. La visibilité compartimentée sur des composants tels que les réseaux, serveurs et bases de données, qui va de pair avec ces outils, aboutit à une visibilité limitée et des performances inégales. En outre, en cas de panne d'un composant, les processus de support lourds et rigides ne permettent pas d'obtenir une vue précise et en temps réel de la configuration et des performances de l'environnement.

Comment adopter en toute sécurité les technologies nécessaires pour réduire les coûts et stimuler la croissance de votre entreprise, tout en optimisant vos niveaux de service ?

Nimsoft Unified Manager

Nimsoft Unified Manager est la solution de référence pour la gestion des infrastructures informatiques actuelles. Cette solution complète, qui intègre des fonctionnalités de centre de services et de surveillance informatique, associe la couverture technologique la plus vaste à des processus de livraison de services extrêmement fiables. Elle vous offre la visibilité structurée dont vous avez besoin pour accélérer la résolution des problèmes et optimiser l'ensemble de votre infrastructure informatique.

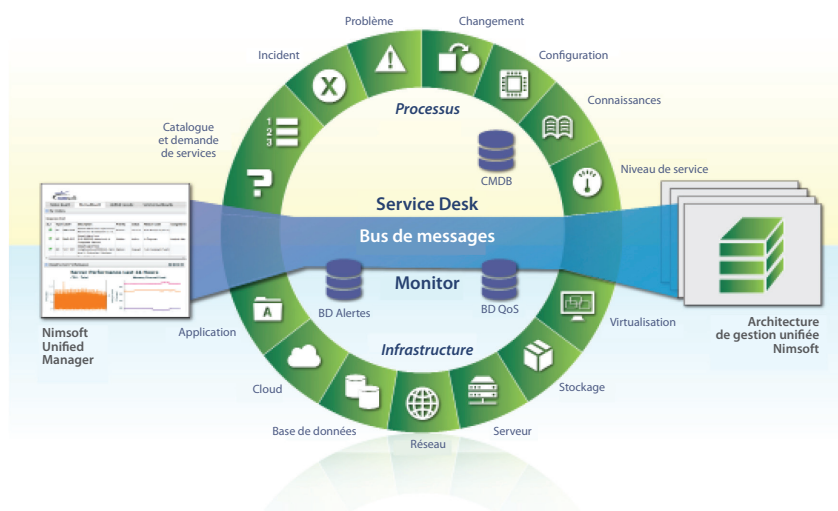
Nimsoft Unified Manager

La solution Nimsoft Unified Manager comprend Nimsoft Monitor et Nimsoft Service Desk, ainsi que le portail de gestion unifiée Nimsoft donnant accès à des tableaux de bord et rapports unifiés. Elle offre, entre autres, les avantages suivants :

- Vue corrélée des performances et de la disponibilité des services informatiques internes et externalisés
- Couplage flexible et extensible des fonctionnalités de surveillance et de centre de services
- Processus de surveillance et de centre de services simples et coordonnés en permanence

La solution Nimsoft Unified Manager simplifie la gestion de votre environnement tout en allégeant votre charge administrative. Grâce à son architecture unifiée, elle est très facile à déployer. Les mises à jour par déplacement (plutôt que par suppression et remplacement) vous font bénéficier d'un flux constant d'améliorations sans perturber les workflows existants. Dites adieu à la personnalisation laborieuse de processus opérationnels, aux intégrations techniques fragiles, aux longues formations des utilisateurs et aux solutions techniques improvisées.

Lien entre les opérations métier et informatiques



Nimsoft Monitor

Nimsoft Monitor est la solution de surveillance de référence pour les infrastructures informatiques actuelles. Nimsoft Monitor apporte la visibilité nécessaire pour la surveillance et la gestion proactive des performances, événements et alarmes dans tous les environnements informatiques, aussi complexes soient-ils. Notre architecture flexible, modulaire et évolutive vous permet d'ajouter rapidement de nouvelles fonctionnalités de surveillance : vous n'aurez pas à utiliser des produits supplémentaires ou des solutions improvisées pour surveiller une nouvelle technologie. Cette combinaison unique de visibilité et d'extensibilité fait de Nimsoft Monitor la meilleure solution pour répondre à vos besoins actuels et futurs en matière de surveillance.

Nimsoft Service Desk

Votre centre de services est sans doute la ressource informatique la plus sollicitée dans votre entreprise. Nimsoft Service Desk centralise tous les outils dont les utilisateurs ont besoin et leur permet de soumettre des demandes et de suivre leur progression en temps réel.

Grâce à des modèles clairement définis et personnalisables, le personnel du centre de services obtient les informations requises dès le début du processus de traitement des demandes. En outre, les utilisateurs peuvent résoudre eux-mêmes leurs problèmes en recherchant des solutions dans la base de connaissances de Nimsoft Service Desk. Un catalogue de services structuré avec des autorisations d'accès permet également de personnaliser les offres et de guider les utilisateurs en fonction de leur rôle ou d'actions spécifiques.

Portail de gestion unifiée Nimsoft

Le portail de gestion unifiée Nimsoft fournit une vue unifiée de la livraison, des performances et de la disponibilité des services. Les tableaux de bord et rapports personnalisables vous permettent de configurer les informations sur les services en fonction du client ou du rôle au sein de l'entreprise. Ce portail offre aux responsables informatiques une vue globale, sur un seul écran, de l'ensemble de l'infrastructure informatique, du Datacenter interne à l'infrastructure de Cloud computing, en passant par les environnements virtualisés.

Nimsoft Unified Manager



Avantages de Nimsoft Unified Manager

Visibilité unifiée

Les infrastructures informatiques actuelles sont souvent étendues à plusieurs Data-centers, régions ou pays pour répondre aux besoins métier. Nimsoft fournit une vue unifiée des performances techniques et opérationnelles pour permettre aux responsables informatiques et des lignes métier de savoir exactement comment l'infrastructure informatique fonctionne pour eux.

Résolution rapide des problèmes

La solution Nimsoft Unified Manager présente des informations pertinentes à la personne appropriée et au bon moment. Conçue pour faciliter la collaboration des équipes en charge de la livraison des services, elle révèle instantanément les données de surveillance découvertes et les achemine via des processus de résolution des problèmes basés sur les meilleures pratiques ITIL v3.

Adoption en toute sécurité des nouvelles technologies

Nimsoft permet aux entreprises d'adopter de nouvelles technologies, telles que la virtualisation et le Cloud computing, tout en réduisant les risques de dégradation des performances. Vous pouvez ainsi stimuler la croissance de votre entreprise par l'apport

sécurisé de nouveaux services à valeur ajoutée à moindre coût.

Meilleure adéquation entre les systèmes et les processus opérationnels

Votre infrastructure informatique doit permettre le respect de vos contrats de niveau de service. La définition de contrats de niveau de service réalistes et leur gestion proactive pour les dépasser sont essentielles. Nimsoft Unified Manager garantit des réponses efficaces et coordonnées aux demandes de service ou incidents afin que vous puissiez respecter ou dépasser vos contrats de niveau de service et améliorer la satisfaction de vos clients.

Livraison optimisée de services informatiques vers des clients individuels ou multiples

Destinée aux fournisseurs de tout type, notre architecture multi clients permet aux prestataires de services administrés/IaaS/PaaS/Cloud et au personnel informatique des entreprises d'adapter efficacement et de personnaliser des offres de services pour un ou plusieurs clients. Nos modèles de livraison sur site et SaaS ainsi que nos API d'automatisation avancées permettront à vos clients

d'installer et d'utiliser les produits rapidement et en tout simplicité.

Sur site ou SaaS

La même solution complète est proposée sur site ou en mode SaaS.

Solution éprouvée

Plus de 1000 entreprises dans 36 pays et dans tous les secteurs s'appuient sur la solution Nimsoft Unified Manager pour la gestion proactive de leur infrastructure informatique.

Avec plus de 400 clients sur le marché des fournisseurs de services et plus de 20 000 utilisateurs dans le monde, Nimsoft est un chef de file dans le domaine de la surveillance des performances et de la disponibilité des services informatiques. Notre service à valeur ajoutée permet aux fournisseurs de services de développer leur chiffre d'affaires récurrent mensuel.

Nimsoft Unified Manager fournit des informations détaillées sur les performances pour la gestion des contrats de niveau de service et le maintien de la disponibilité des applications métier essentielles. Dans tous les secteurs (services financiers, santé, production, distribution, hautes technologies, etc.), des entreprises s'appuient sur les solutions Nimsoft pour garantir la disponibilité et la fiabilité de leurs services.

À propos de Nimsoft

Nimsoft fournit des solutions de gestion des services informatiques à la demande (ITMaaS) dans le cadre du portefeuille de CA Technologies. Ces solutions permettent aux entreprises et fournisseurs de services de toutes tailles de déployer rapidement et facilement les fonctions de surveillance et de gestion des services qui sont essentielles pour la gestion des environnements informatiques dynamiques d'aujourd'hui. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.nimsoft.com.

Siège social en Amérique du Nord

Numéro d'appel gratuit aux États-Unis :
1 877 SLA MGMT (752 6468)
1 408 796 3400

E-mail : info@nimsoft.com
Web : www.nimsoft.com

France

+33 149025226

Royaume-Uni

+44 (0) 845 456 7091

Norvège et Europe du Nord

+47 22 62 71 60

Allemagne

+49 (0)89-99 61 90 60

Australie

+61 (0)2 9236 7216

Brésil

+5511 5503 6243

Mexico

+52 (55) 5387 5406

Singapour

+65 64328600

New Delhi

+(91 11) 6656 6667

Mumbai

+(91 22) 66413800