

Nimsoft : nos activités

Vos défis

Les ressources informatiques n'ont jamais été aussi dynamiques et n'ont jamais joué un rôle aussi stratégique dans la croissance des entreprises. La combinaison d'infrastructures sur site, de services informatiques externalisés, de solutions de Cloud computing et d'outils de virtualisation au sein des entreprises implique plus lourdement les personnes chargées de garantir l'exécution optimale et fiable des niveaux de service. Les services métier dépendant d'une multitude de solutions de livraison informatique en perpétuelle évolution, il devient de plus en plus difficile de comprendre et surtout de contrôler les niveaux de service. Dans de tels environnements, la clé du succès repose sur une exploitation complète des nouveaux services informatiques par les entreprises, afin de garantir la réalisation de leurs objectifs commerciaux sans compromettre les niveaux de performance et de fiabilité.

À chaque problème sa solution

Nimsoft vous offre la visibilité et le contrôle nécessaires pour optimiser votre avantage concurrentiel grâce à vos investissements et à vos services informatiques. Grâce aux compétences et à l'expertise de Nimsoft, vous pouvez bénéficier d'une vue unifiée de tous vos services métier, où qu'ils se trouvent : dans un environnement de Cloud computing, un datacenter ou une combinaison des deux. La solution de gestion des services informatiques à la demande (ITMaaS) de Nimsoft inclut des fonctionnalités complètes et intégrées de surveillance et de gestion des services informatiques. Ces fonctionnalités sont conçues pour optimiser constamment votre infrastructure et accélérer la résolution des problèmes.

En vous aidant à maîtriser les environnements informatiques actuels, les avantages de la solution Nimsoft sont clairs pour votre entreprise :

- **Fiabilité** : vous et votre équipe pouvez, à tout moment, obtenir des informations complètes sur le statut en temps réel des niveaux de service, ainsi que sur leurs tendances.
- **Contrôle complet** : vous pouvez désormais contrôler l'expérience des utilisateurs, en toute transparence et sans mauvaises surprises.
- **Services rentables à forte valeur ajoutée** : bénéficiez d'une vue détaillée et unifiée de vos services métier, tout en garantissant rentabilité et valeur ajoutée.

La solution qu'il vous faut

La solution de gestion des services informatiques à la demande (ITMaaS) de Nimsoft est parfaitement adaptée aux exigences des environnements informatiques actuels. Elle vous offre l'intelligence, la technologie avancée, la facilité d'utilisation, la flexibilité et l'agilité dont vous avez besoin. Cette solution est disponible en mode SaaS et pour un déploiement sur site. En outre, vous pouvez choisir le mode de paiement qui vous convient le mieux : abonnement avec paiement à l'utilisation ou licence perpétuelle traditionnelle. Qui plus est, les fonctionnalités de suivi de l'utilisation et de facturation de cette solution vous permettent de contrôler facilement vos coûts et de facturer vos clients ou groupes internes pour les services informatiques qu'ils utilisent.

Nimsoft Monitor

Nimsoft Monitor vous permet d'améliorer considérablement la qualité de vos services informatiques tout en réduisant leur coût. Ses principaux avantages sont les suivants :

- **Couverture technologique étendue** : Nimsoft Monitor est une plate-forme efficace et évolutive, qui vous permet de surveiller et gérer tous les éléments de votre environnement informatique : périphériques réseau, applications, bases de données, serveurs, systèmes de stockage, plates-formes de virtualisation, etc. En outre, vous pouvez l'utiliser pour surveiller et gérer votre infrastructure de Cloud computing et tous les éléments des infrastructures convergentes telles que les plates-formes Flexpod et Vblock™.
- **Visibilité sur les niveaux de service** : la solution Nimsoft Monitor apporte la visibilité complète requise pour remédier rapidement aux pannes et incidents, assurer le suivi des niveaux de service et respecter les contrats associés. En outre, elle vous permet de corrélérer la durée des transactions avec les statistiques de performance de l'ensemble de l'infrastructure pour éviter les interruptions de service et la dégradation des performances de vos applications et sites Web critiques.
- **Automatisation** : la solution Nimsoft Monitor offre une multitude de fonctionnalités qui rationalisent la surveillance dans les environnements informatiques, aussi complexes et dynamiques soient-ils. Elle vous permet de déployer, configurer et afficher automatiquement les informations de surveillance de toutes vos infrastructures virtualisées et de Cloud computing.

Nimsoft Service Desk

Nimsoft Service Desk vous permet de coordonner tous les aspects des services fournis. Articulée autour des normes ITIL v3 et du résultat de nombreuses années d'expérience pratique en matière de gestion des services, cette solution fournit des workflows par activité que vous pouvez adapter facilement à votre entreprise. Elle offre les fonctionnalités suivantes :

- **Configuration flexible** : notre solution flexible et configurable vous permet de répondre aux exigences spécifiques de votre entreprise sans passer par la personnalisation complexe, longue et coûteuse de programmes. Elle simplifie votre implémentation et vous permet d'optimiser vos processus opérationnels avec la meilleure approche, fondée sur les pratiques préconisées par les plus grands experts à travers le monde.
- **Libre-service** : Nimsoft Service Desk garantit l'autonomie des utilisateurs, qui peuvent accéder à notre vaste catalogue de services via un portail de libre-service leur permettant de soumettre des demandes de changement, de demander des services, de signaler des incidents et d'utiliser le moteur de gestion des connaissances pour la résolution immédiate des problèmes.
- **Centralisation de l'information** : Nimsoft Service Desk centralise tous les outils dont votre équipe technique a besoin et coordonne toutes ses opérations dans le cadre de la résolution des incidents et

de la planification des changements à l'aide de la base de données de gestion des configurations.

Nimsoft Unified Manager

Nimsoft Unified Manager est une solution de gestion des services informatiques à la demande (ITMaas) unifiée et intégrée, comprenant Nimsoft Monitor et Nimsoft Service Desk. Grâce à cette solution unifiée, votre entreprise peut tirer parti des fonctionnalités combinées de ces composants pour optimiser la gestion de ses services informatiques en termes d'efficacité et de contrôle.

Par exemple, Nimsoft Monitor offre des fonctionnalités de découverte automatique qui peuvent alimenter une base de données de gestion des configurations (CMDB) partagée par Nimsoft Service Desk. Les agents de votre centre de services ont donc toujours accès à des informations de configuration à jour lors de la résolution des problèmes. En outre, ces fonctionnalités réduisent le temps passé à la mise à jour manuelle de la CMDB. Autre avantage : les informations sur les performances et la disponibilité récupérées des systèmes cibles génèrent automatiquement des tickets d'incident, ce qui permet au personnel du centre de services de commencer à trier les problèmes avant que les utilisateurs ne les remarquent.

Portail de gestion unifiée Nimsoft

Le portail de gestion unifiée Nimsoft fournit des vues en ligne, sécurisées et multi clients, des données provenant de Nimsoft Monitor

Nimsoft, en bref

- Société fondée en 1998
- Acquisition par CA en 2010
- Plus de 20 000 environnements d'utilisateurs surveillés par les fournisseurs de services clients de Nimsoft
- Siège social : Campbell (Californie)

et Nimsoft Service Desk. Des modèles entièrement personnalisables permettent aux administrateurs et aux utilisateurs de créer des vues fournissant les informations dont ils ont besoin, au moment nécessaire.

Nimsoft Unified Reporter

Nimsoft Unified Reporter propose plus de 75 rapports préconfigurés pour la présentation des données relatives à la gestion des services. Par la représentation graphique des données historiques de surveillance au fil du temps, Nimsoft donne accès à une puissante méthode visuelle d'analyse des données. Faciles à interpréter, ces graphiques vous permettent de repérer instantanément les problèmes de performance et de capacité. En outre, la corrélation visuelle entre l'utilisateur, l'application et l'infrastructure vous aide à identifier rapidement la cause première d'un problème.

Siège social en Amérique du Nord

Numéro d'appel gratuit aux États-Unis :
1 877 SLA MGMT (752 6468)
1 408 796 3400

E-mail : info@nimsoft.com
Web : www.nimsoft.com

France

+33 149025226

À propos de Nimsoft

Nimsoft fournit des solutions de gestion des services informatiques à la demande (ITMaas) dans le cadre du portefeuille de CA Technologies. Ces solutions permettent aux entreprises et fournisseurs de services de toutes tailles de déployer rapidement et facilement les fonctions de surveillance et de gestion des services qui sont essentielles pour la gestion des environnements informatiques dynamiques d'aujourd'hui. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.nimsoft.com.