

# Nimsoft Monitor

## Monitoraggio unificato per l'IT moderno

### Caratteristiche principali

- Sofisticata analisi root cause che velocizza l'identificazione dei problemi.
- Deployment e configurazione automatici.
- Architettura e raccolta dei dati scalabili ed estensibili.
- Visualizzazione e reporting intuitivi e allarmi sofisticati consentono di acquisire informazioni in modo rapido e tempestivo.

### Vantaggi

- Automatizzare e accelerare la risoluzione dei problemi, e prevenire i problemi in modo proattivo.
- Concretizzare gli investimenti IT e cloud per servire al meglio gli obiettivi di business.
- Aggiungere facilmente offerte di servizi aggiuntive, e impegnarsi per fornire livelli di servizio più elevati.
- Ottimizzare l'efficienza operativa.

*"La soluzione Nimsoft è in grado di supportare la portata e la natura fortemente dinamica del nostro business e della nostra infrastruttura".*

*—Steven Mills, CIO, Rackspace*

*L'universo IT non si ferma al data center. Perché monitorare la soluzione?*

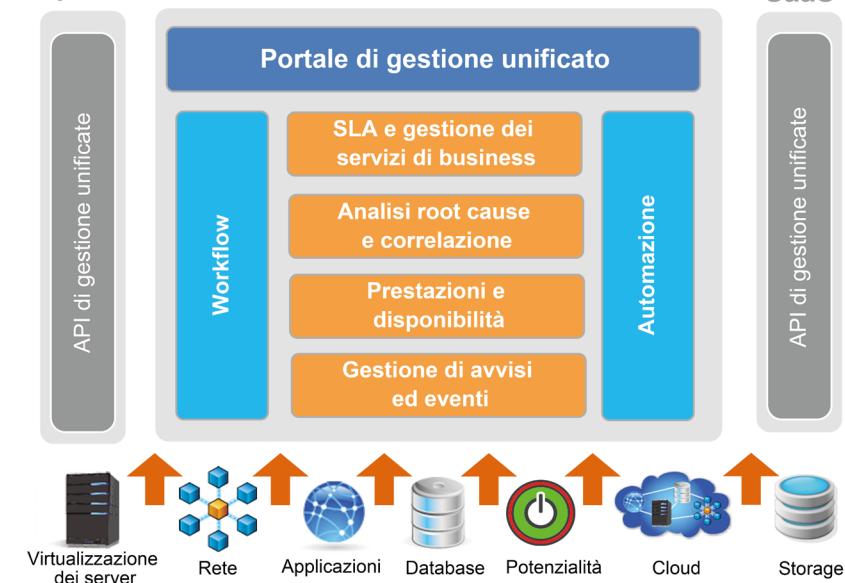
Con Nimsoft Monitor, è possibile migliorare notevolmente la qualità del servizio riducendo i costi di delivery dei servizi IT. Nimsoft rende possibile tutto questo con un'unica, moderna soluzione per il monitoraggio e la gestione delle infrastrutture IT moderne, data center tradizionali come nuove offerte di virtualizzazione e cloud.

### Monitoraggio unificato

Le moderne applicazioni IT di business vengono eseguite su una complessa combinazione di infrastrutture fisiche, virtuali, on-premise e on-demand (SaaS, IaaS e PaaS). Questi ambienti dinamici e altamente distribuiti promettono agilità, ma sono intrinsecamente difficili da monitorare.

Nimsoft Monitor è la soluzione di monitoraggio progettata per l'IT moderno. La nostra soluzione, disponibile sia su richiesta (SaaS) che on-premise, offre la visibilità necessaria per monitorare e gestire proattivamente prestazioni, eventi e allarmi, anche negli ambienti più complessi. Anziché richiedere prodotti aggiuntivi, o soluzioni alternative approssimative, per monitorare la tecnologia più recente, la nostra architettura flessibile, modulare e scalabile consente di aggiungere rapidamente nuove capacità di monitoraggio. Questa combinazione unica di visibilità e di estensibilità rende Nimsoft Monitor l'unica soluzione in

### On-premise



## Data Sheet

grado di affrontare le esigenze di monitoraggio presenti e future.

Costruita per i service provider come per i clienti enterprise, Nimsoft offre loro condizioni flessibili che possono fare la differenza per il business, con offerte che corrispondono perfettamente all'utilizzo del monitoraggio e ai servizi forniti alla clientela.

## Automatizzare e accelerare la risoluzione dei problemi

Nimsoft Monitor offre visibilità completa single-pane-of-glass su ambienti fisici, virtuali, di sistema operativo e applicativi. La soluzione offre una serie di funzionalità che velocizzano l'identificazione e la correzione dei problemi:

- Allarmi e dati sulle prestazioni memorizzati in database separati, per notifiche più rapide.
- Architettura efficiente, basata su bus di messaggi ad alta capacità.
- Gateway e API che forniscono un'integrazione rapida con gli altri elementi dell'infrastruttura

IT, quali service desk, CMDB, strumenti di provisioning/orchestrazione e molto altro ancora.

- Correlazione automatica tra viste di ambienti fisici e virtuali.
- Gestione ampia e dedicata di allarmi ed eventi.
- Dashboard predefinite per il monitoraggio di ambienti specifici, come Microsoft Exchange e database Oracle.

## Prevenire in modo proattivo i tempi di inattività

Trending e analisi root cause integrati aiutano a identificare le tendenze che possono causare interruzioni future, e avvisano l'utente del superamento delle soglie chiave, consentendo di identificare e correggere i problemi prima che si convertano in interruzioni.

È possibile usufruire dell'impostazione automatica delle soglie, oppure impostarle manualmente. Una volta fissate le soglie, il monitoraggio può essere distribuito, configurato e visualizzato automaticamente.

## Business enablement in sicurezza

Con Nimsoft Monitor, è possibile monitorare qualsiasi parte dell'infrastruttura IT necessaria a supportare l'organizzazione. L'IT può diventare così un fattore che agevola, anziché ostacolare, l'adozione di nuove tecnologie.

Grazie alla sua combinazione tra architettura singola, monitoraggio remoto ed estensione dei servizi, Nimsoft Monitor consente ai service provider di ampliare il proprio catalogo di offerte di servizi, con requisiti minimi per formazione, integrazione e infrastruttura. Le organizzazioni IT possono impiegare meglio le risorse esistenti per fornire più valore al business.

## Dare slancio ai livelli di servizio

Con Nimsoft Monitor, è possibile migliorare in modo più efficace le prestazioni dei servizi su cui si basa l'attività e rafforzarne così le prestazioni.



## Data Sheet

Gli SLA rappresentano misure tangibili della qualità dei servizi forniti. Il reporting proattivo, predittivo e preventivo su livelli di servizio e prestazioni di Nimsoft consente alle organizzazioni IT e ai service provider di dimostrare ai loro clienti che la loro infrastruttura IT viene gestita in modo da soddisfare le esigenze dell'organizzazione. Con Nimsoft Monitor, è possibile ottimizzare non solo la conformità con gli SLA, ma anche il modo in cui avviene il relativo reporting.

La soluzione Nimsoft monitora, gestisce e riferisce in modo centralizzato sugli SLA relativi a tutti gli elementi di base dell'infrastruttura IT, fornendo:

- Tendenze e analisi.
- Reporting SLA sofisticato.
- Le informazioni richieste per garantire la conformità con gli SLA, inclusi larghezza di banda, CPU, trending delle prestazioni e altro ancora.
- Funzioni automatiche e intelligenti che riducono i tempi e i costi del reporting sugli SLA.

## Costo totale di proprietà ridotto

I clienti Nimsoft Monitor spesso ottengono un costo totale di proprietà fino all'80% inferiore rispetto a quello offerto dai vendor di gestione dei sistemi legacy; oggi, inoltre, possono estendere il monitoraggio a nuovi ambienti di elaborazione, senza necessità di investimenti ulteriori in prodotti, staff o formazione.

Nimsoft Monitor include un'infrastruttura unica che elimina la necessità di acquistare, installare, gestire, implementare, aggiornare e fornire formazione per più set e strumenti di infrastruttura, necessari per lo svolgimento delle attività di monitoraggio. L'infrastruttura

è implementata con Nimsoft Monitor e leggera ed efficiente. Tipicamente, meno dell'1% della CPU viene utilizzato per la raccolta di dati basata su agenti, e i dati irrilevanti vengono eliminati, in modo da ridurre al minimo i requisiti di trasmissione. Inoltre, Nimsoft Monitor offre un unico portale che rende la soluzione semplice da amministrare.

## Aggiungere facilmente offerte di servizi e aumentare i livelli di servizio

L'ampiezza e la profondità delle capacità di monitoraggio delle prestazioni, di correlazione tra eventi, e di analisi disponibili in Nimsoft Monitor consentono all'organizzazione di espandere facilmente il proprio catalogo di servizi, di gestire più clienti e di fornire livelli di servizio più elevati.

## Rapido time-to-value

Con l'estensibilità e la facilità di deployment e di utilizzo della soluzione, l'organizzazione può

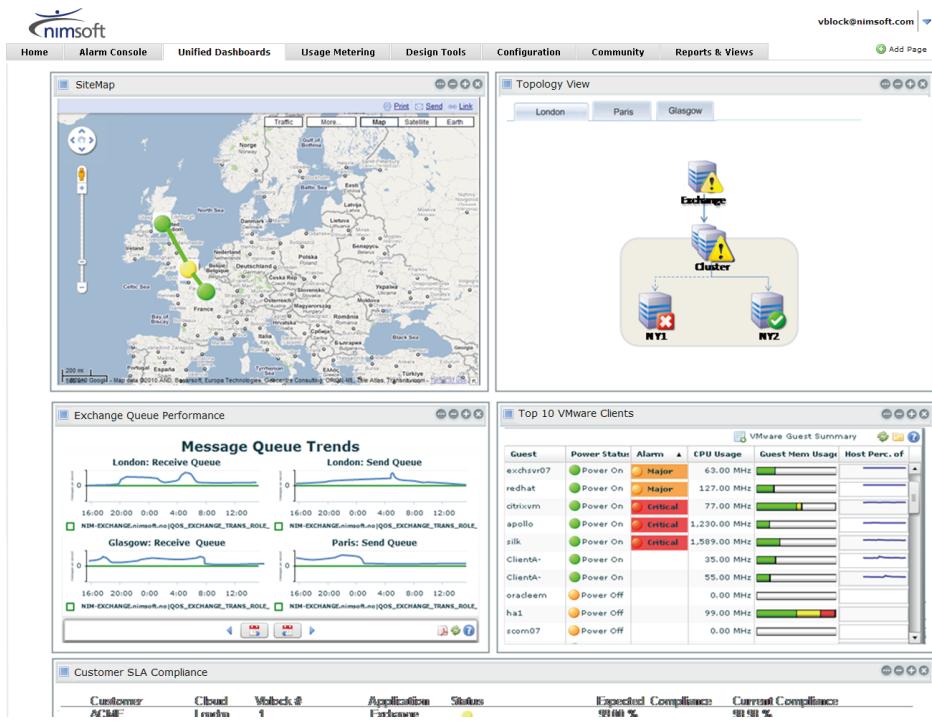
distribuire e iniziare a godere dei benefici di Nimsoft Monitor con una velocità senza precedenti. Con Nimsoft Monitor, i clienti sfruttano i vantaggi della soluzione entro pochi giorni, anziché trimestri o anni, in tutti gli ambienti informatici.

## Migliore controllo degli impegni assunti da terzi

Nimsoft Monitor fornisce informazioni senza precedenti sui livelli effettivi di delivery dei servizi, dimostrando essenzialmente se i service provider esterni stanno rispettando gli impegni assunti in relazione ai livelli di servizio.

## Ottimizzare l'efficienza operativa

Con Nimsoft Monitor, il gruppo operazioni IT può ridurre i tempi e i costi associati al monitoraggio, mentre la gestione di business e IT può acquisire le conoscenze necessarie a ottimizzare le risorse, la pianificazione e gli investimenti.



The screenshot displays several panels of the Nimsoft Monitor web interface:

- SiteMap:** A map of Europe showing monitoring agents and network paths.
- Topology View:** A diagram showing the relationship between Exchange, Cluster, and two hosts (NT1 and NT2).
- Exchange Queue Performance:** Four line charts showing message queue trends for London, Glasgow, and Paris receive and send queues.
- Top 10 VMware Clients:** A table showing guest power status, alarms, and resource usage for various VMs.
- Customer SLA Compliance:** A table comparing expected vs. current compliance for different customers.



## Data Sheet

Nimsoft Monitor offre i bassi costi di deployment, di personale e di infrastruttura che favoriscono operazioni IT altamente efficienti. La soluzione riduce i costi anche attraverso l'automazione di molte attività di monitoraggio di base.

Le soluzioni leader di mercato di Nimsoft per VMware e altri ambienti virtualizzati individuano, monitorano, mettono in correlazione e visualizzano automaticamente le relazioni tra macchine virtuali e host VM. Quando si verificano guasti o avvisi, la soluzione consente un'analisi root cause rapida e semplice.

In ambienti VCE Vblock, Nimsoft Monitor offre rilevamento automatico e visualizzazione della configurazione e della topologia fisiche, oltre che dell'ambiente virtuale integrato.

Inoltre, Nimsoft Monitor offre funzionalità multi-tenant che consentono un partizionamento efficiente e sicuro dei dati per più clienti, all'interno di una singola piattaforma unificata.

## Semplificare l'implementazione attraverso la soluzione SaaS di Nimsoft

Implementando Nimsoft On Demand, l'opzione di delivery SaaS di Nimsoft Monitor, si ottiene una soluzione di monitoraggio completa e senza compromessi, con tutte le caratteristiche di un'offerta di monitoraggio on-premise, ma senza la necessità di mantenere e aggiornare l'infrastruttura server di monitoraggio.

## A prova di cloud

Nimsoft Monitor è stato distribuito in ambienti cloud leader, dove ha dato prova della propria capacità di rendere possibili livelli di servizio più elevati e offerte di servizi di maggior valore. A prescindere dall'approccio offerto, infrastruttura come servizio (IaaS), software come servizio (SaaS), o piattaforma come servizio (PaaS), Nimsoft Monitor fornisce le funzionalità necessarie per ottimizzare l'implementazione e i servizi cloud.

## Informazioni su Nimsoft

Nimsoft è un leader globale nel settore della gestione IT as-a-Service. Le agili soluzioni ITMaaS dell'azienda rendono più facile ad aziende e service provider implementare funzioni di monitoraggio e di service desk adattabili e complete, fondamentali per la gestione dei moderni ambienti di elaborazione dinamici. Per ulteriori informazioni è possibile collegarsi all'indirizzo [www.nimsoft.com](http://www.nimsoft.com).

### Sede centrale per il Nord America

U.S. numero verde:  
1 877 SLA MGMT  
(752 6468)  
1 408 796 3400

Email: [info@nimsoft.com](mailto:info@nimsoft.com)  
Web: [www.nimsoft.com](http://www.nimsoft.com)

### Regno Unito

+44 (0) 845 456 7091

### Norvegia e Nord Europa

+47 22 62 71 60

### Germania

+49 (0)89-99 61 90 60

### Australia

+61 (0)2 9236 7216

### Brasile

+5511 5503 6243

### Città del Messico

+52 (55) 5387 5406

### Singapore

+65 64328600

### Nuova Delhi

+(91 11) 6656 6667

### Bombay

+(91 22) 66413800