

Nimsoft Unified Manager

La soluzione per la gestione dell'IT moderno

Caratteristiche principali

- Funzionalità complete di monitoraggio IT e gestione dei servizi
- Vista unificata sulla delivery, le prestazioni e la disponibilità dei servizi di business
- Metriche prestazionali dettagliate per la gestione degli SLA e per garantire la disponibilità delle applicazioni di business essenziali

I vantaggi

- Migliore allineamento di business e processi
- Riduzione dei costi e delle attività di amministrazione
- Riduzione dei rischi di degrado delle prestazioni dopo l'adozione di nuove tecnologie
- Delivery ottimizzata dei servizi IT
- Disponibile in versione on-premise o SaaS

La nascita dell'IT moderno

In un mondo in cui è possibile associare direttamente ogni nuova strategia di business alla soluzione IT necessaria a porla in essere, l'IT è profondamente cambiato, trasformandosi da centro di costi a driver di profitti. Questa trasformazione ha imposto un cambiamento nell'intero panorama IT. Ciò che una volta era in-house, ora è on-demand. Ciò che era fisico, ora è virtuale. Ciò che richiedeva mesi, ora richiede pochi minuti. La natura elastica, dinamica e distribuita dell'IT moderno lo rende più efficiente, ma allo stesso tempo molto più difficile da gestire. La capacità di un'organizzazione di adottare in modo efficace nuove tecnologie, rispondere rapidamente alle interruzioni dei servizi e prevenire tali interruzioni in modo proattivo può fare la differenza tra il successo e il fallimento del business.

La sfida: gestire l'IT moderno con strumenti legacy

Qualunque iniziativa IT produrrà vantaggi strategici solo se tutto funziona perfettamente. Gli strumenti di gestione IT legacy sono male equipaggiati per la gestione dell'infrastruttura IT moderna, poiché offrono visibilità in silos sui vari componenti come reti, server e database, che si traduce in una comprensione limitata e in prestazioni irregolari. In caso di malfunzionamento di un componente i processi di help desk legacy, complessi e poco flessibili, non forniscono un quadro aggiornato e accurato della configurazione e delle prestazioni dall'ambiente.

In che modo le aziende possono adottare in sicurezza le tecnologie necessarie a ridurre i costi e stimolare la crescita del business, ottimizzando allo stesso tempo i livelli di servizio?

Nimsoft Unified Manager

Nimsoft Unified Manager è la soluzione di gestione IT per l'IT moderno. Comprende funzionalità complete di monitoraggio IT e Service Desk, combinando la più ampia copertura tecnologica con processi di delivery dei servizi a prova di errore. Anziché un approccio alla gestione IT basato su silos, si otterrà la visibilità strutturata indispensabile per accelerare la risoluzione dei problemi e ottimizzare l'intera infrastruttura IT.

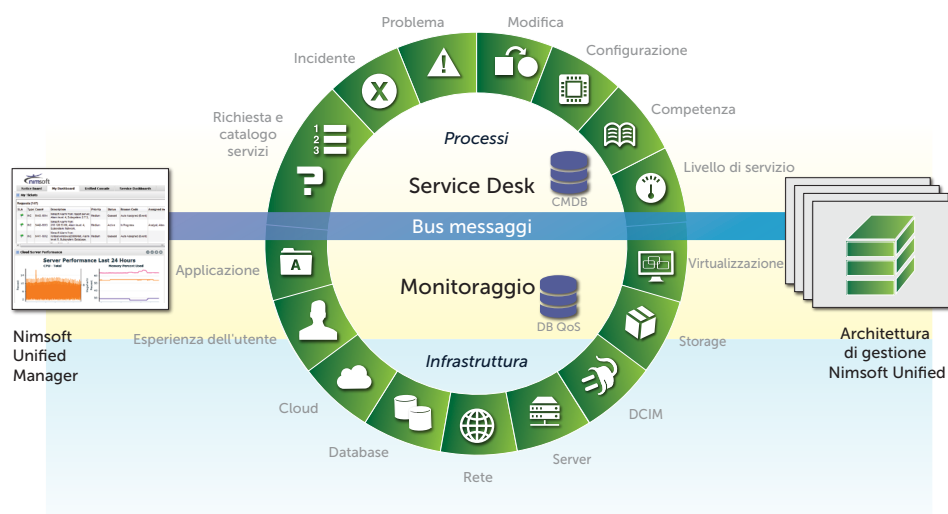
Nimsoft Unified Manager

Nimsoft Unified Manager comprende Nimsoft Monitor e Nimsoft Service Desk, nonché dashboard unificati e funzionalità di reporting disponibili in Nimsoft Unified Management Portal, offrendo:

- Una vista correlata sulle prestazioni e la disponibilità IT interna e in outsourcing.
- Un'associazione flessibile e facilmente estensibile delle funzionalità di monitoraggio e Service Desk.
- Un set di processi di monitoraggio e Service Desk più semplice e coordinato in modo continuativo.

Nimsoft Unified Manager semplifica la gestione dell'ambiente, minimizzando al contempo il carico di gestione. Grazie all'architettura unificata, l'implementazione è semplice e immediata. Gli aggiornamenti basati su drag-and-drop (anziché sulla sostituzione radicale) apportano continuamente miglioramenti incrementali senza alcun impatto sui workflow esistenti. Dite addio alle scomode personalizzazioni dei processi di business, alle fragili integrazioni tecniche, ai lunghi periodi di formazione degli utenti e ai workaround tecnici.

Colmare il divario tra IT e business



Nimsoft Monitor

Nimsoft Monitor è la soluzione di monitoraggio progettata per l'IT moderno. Nimsoft Monitor offre alle aziende la visibilità necessaria per il monitoraggio e la gestione proattiva di prestazioni, eventi e allarmi anche negli ambienti più complessi. La nostra architettura flessibile, modulare e scalabile, consente l'implementazione rapida di nuove funzionalità di monitoraggio: per monitorare la tecnologia più recente non sarà necessario aggiungere nuovi prodotti o soluzioni complementari. Grazie a questa combinazione unica di visibilità ed estensibilità, Nimsoft Monitor è l'unica soluzione in grado di risolvere ogni esigenza di monitoraggio aziendale presente e futura.

Nimsoft Service Desk

Il Service Desk è probabilmente l'unica risorsa IT che interagisce con tutti i membri dell'organizzazione. Nimsoft Service Desk fornisce uno "sportello unico" per gli utenti finali e la capacità di registrare le richieste e tenere traccia

dello stato di avanzamento in tempo reale. Grazie a modelli chiaramente definiti e personalizzabili, il personale del Service Desk è in grado di ottenere le informazioni fruibili di cui ha bisogno fin dall'inizio del processo. Nimsoft Service Desk consente agli utenti finali di cercare autonomamente soluzioni per risolvere i propri problemi effettuando ricerche nella Knowledge Base. La soluzione fornisce un catalogo dei servizi strutturato con autorizzazioni di accesso, per personalizzare le offerte e guidare l'utente in base al ruolo o ad azioni specifiche.

Nimsoft Unified Management Portal

Nimsoft Unified Management Portal fornisce una vista unificata sulla delivery, le prestazioni e la disponibilità dei servizi di business. Dashboard e report personalizzabili consentono di configurare le informazioni sulla delivery dei servizi in base ai clienti o ai ruoli all'interno delle organizzazioni. La soluzione offre gestione IT attraverso una singola finestra aperta sull'intera infrastruttura, dal data center interno agli ambienti virtualizzati e fino all'infrastruttura basata su cloud.

Vantaggi di Nimsoft Unified Manager

Visibilità unificata

Per soddisfare i requisiti aziendali, spesso l'infrastruttura IT moderna e il personale abbracciano più data center, stati o paesi. Nimsoft offre una vista unificata sulle prestazioni tecniche e di processo, offrendo ad esperti tecnici e responsabili Line of Business un quadro accurato sull'effettivo funzionamento dell'IT moderno.

Risoluzione dei problemi accelerata

Nimsoft Unified Manager fornisce informazioni fruibili alle persone giuste e al momento giusto.

Progettato per favorire la collaborazione tra i team di delivery dei servizi, Nimsoft Unified Manager rivela istantaneamente i dati di monitoraggio di recente individuazione e li indirizza in workflow di risoluzione basati su best practice ITIL v3.

Adozione sicura delle nuove tecnologie

Nimsoft consente alle organizzazioni di adottare le nuove tecnologie, ad esempio virtualizzazione e cloud, riducendo al minimo i rischi di degrado delle prestazioni. Questo consente di stimolare la crescita del business

rendendo disponibili nuovi e preziosi servizi nella massima sicurezza e riducendo al minimo i costi di esercizio.

Migliore allineamento fra sistemi e processi aziendali

L'IT moderno deve rispettare gli SLA concordati con il business. L'impostazione di SLA realistici e una gestione proattiva, mirata a superarli, sono di importanza fondamentale. Nimsoft Unified Manager fornisce risposte efficaci e coordinate alle richieste di servizio e agli incidenti, allo scopo di soddisfare o superare gli SLA e migliorare la soddisfazione dei clienti.

Delivery ottimizzata dei servizi IT per un unico cliente o centinaia di clienti

La nostra architettura multi-tenant, sviluppata per le esigenze di ogni tipo di provider, consente a provider di servizi gestiti, provider cloud e IT aziendale di scalare e personalizzare in modo efficiente le offerte di servizio per un singolo cliente o per molti clienti. In più, grazie alla flessibilità dell'opzione di delivery SaaS oppure on-premise e alle API di automazione avanzate, la soluzione è subito operativa per organizzazioni e nuovi clienti.

On-premise o SaaS

La stessa soluzione completa è disponibile in versione on-premise oppure SaaS.

Soluzione collaudata

Più di 1.000 aziende in 36 paesi e in tutti i settori si affidano alla soluzione Nimsoft Unified Manager per gestire in modo proattivo le proprie infrastrutture IT.

Nimsoft è leader nel monitoraggio delle prestazioni e della disponibilità nel settore dei provider di servizi e vanta tra i propri clienti oltre 400 provider e 20.000 utenti finali in tutto il mondo. Abbiamo aiutato i provider di servizi fornendo un servizio a valore aggiunto in grado di aumentare il fatturato mensile.

Nimsoft Unified Manager fornisce metriche prestazionali dettagliate che consentono ai clienti di gestire gli SLA e garantire la disponibilità delle applicazioni di business essenziali. Clienti aziendali di tutti i settori, tra cui servizi finanziari, sanità, produzione, vendita al dettaglio e tecnologia, si servono dei prodotti Nimsoft per garantire la disponibilità e l'affidabilità dei servizi di business.

Informazioni su Nimsoft

Nimsoft fornisce soluzioni leader di gestione dell'IT come servizio (ITMaaS) nell'ambito del portfolio CA Technologies. Aziende e provider di servizi di ogni dimensione si servono dei prodotti Nimsoft per implementare in modo semplice e rapido le funzionalità di monitoraggio e Service Desk essenziali per la gestione degli ambienti di elaborazione dinamici di oggi. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.nimsoft.com.

Sede centrale per il Nord America

U.S. numero verde:
1 877 SLA MGMT (752 6468)
1 408 796 3400

E-mail: info@nimsoft.com
Sito Web: www.nimsoft.com

Italia

+39 02 904 641
E-mail: NimsoftEMEA@ca.com