

Nimsoft: cosa facciamo

La sfida

In passato l'IT non è mai stato così dinamico, né ha giocato un ruolo più strategico per il successo commerciale di provider di servizi e aziende in espansione. Per queste organizzazioni, la combinazione di infrastrutture on-premise, servizi IT in outsourcing, offerte cloud e virtualizzazione ha introdotto un notevole potenziale e profonde implicazioni per le persone incaricate di assicurare livelli di servizio affidabili e prestazioni ottimali. La presenza di un mix sempre più variabile e diversificato di soluzioni di delivery IT alla base del funzionamento dei servizi di business rende sempre più difficile comprendere i livelli di servizio, per non parlare della possibilità di monitorarli e controllarli. In un ambiente di questo tipo, la chiave del successo risiede nella capacità di sfruttare appieno i nuovi servizi IT per supportare gli obiettivi aziendali, senza compromessi sull'affidabilità o le prestazioni.

La nostra soluzione

Nimsoft aiuta le aziende a ottenere la visibilità e il controllo necessari a massimizzare i vantaggi aziendali realizzati dai servizi e dagli investimenti nell'IT. Nimsoft offre le competenze e gli strumenti tecnici necessari per usufruire di una vista unificata su tutti i servizi di business, siano essi basati su cloud, sul data center o ibridi. La soluzione di IT Management-as-a-Service (ITMaaS) di Nimsoft include funzionalità complete e integrate di monitoraggio e gestione dei servizi IT, concepite per rendere possibile l'ottimizzazione continua dell'infrastruttura e accelerare la risoluzione dei problemi.

In breve, la soluzione Nimsoft offre padronanza completa sugli ambienti IT di oggi, con notevoli vantaggi per l'azienda.

- **Tranquillità.** Comprensione in tempo reale dello stato e delle tendenze dei livelli di servizio.
- **Controllo completo.** Capacità di controllare l'esperienza degli utenti finali. Nessun mistero. Nessuna sorpresa.
- **Capacità di fornire e dimostrare valore.** Vista unificata e dettagliata sui servizi aziendali, che consente di apportare (e dimostrare) più valore per il business.

La soluzione giusta al vostro problema

La soluzione ITMaaS Nimsoft è specificamente concepita per le esigenze degli ambienti IT di oggi e offre l'intelligence, il livello di sofisticazione, la semplicità di utilizzo, la flessibilità e l'agilità di cui le aziende hanno bisogno. È disponibile come soluzione Software-as-a-Service (SaaS) e attraverso un modello di delivery on-premise. In più, consente di scegliere la modalità di pagamento più adatta alle proprie esigenze: un abbonamento pay-as-you-go oppure una licenza tradizionale di utilizzo perpetuo. La soluzione offre inoltre funzioni di misurazione dell'utilizzo e fatturazione, semplificando notevolmente il controllo delle spese ITMaaS e la creazione di fatture per l'utilizzo dei servizi IT per clienti o gruppi interni.

Nimsoft Monitor

Nimsoft Monitor consente di migliorare notevolmente la qualità dei servizi IT e ridurre i costi di delivery. Nimsoft Monitor offre le funzionalità seguenti:

- **Copertura completa.** Nimsoft Monitor è una piattaforma efficiente e scalabile per il monitoraggio e la gestione di tutti gli elementi dell'ambiente IT, compresi dispositivi di rete, applicazioni, database, server, sistemi di storage, piattaforme di virtualizzazione e molto altro. La stessa piattaforma può essere utilizzata per monitorare e gestire l'infrastruttura basata su cloud e tutti gli elementi che compongono infrastrutture convergenti come Flexpod e Vblock™.
- **Visibilità completa sui livelli di servizio.** Nimsoft Monitor offre la visibilità approfondita necessaria a rispondere rapidamente a interruzioni ed eventi, agevolando il controllo e il rispetto degli accordi sui livelli di servizio. È inoltre in grado di correlare la velocità delle transazioni alle metriche prestazionali nell'intera infrastruttura, per prevenire downtime e problemi di prestazioni per le proprietà Web e le applicazioni mission-critical.
- **Automazione.** Nimsoft Monitor offre un'ampia gamma di funzionalità che semplificano il monitoraggio anche negli ambienti IT più complessi e dinamici. La soluzione è in grado di distribuire, configurare e visualizzare automaticamente i dati di monitoraggio relativi a tutte le infrastrutture virtualizzate e cloud.

Nimsoft Service Desk

Nimsoft Service Desk consente alle organizzazioni di coordinare tutti gli aspetti della delivery dei servizi. Sviluppato sulla base degli standard ITIL v3 e di una lunga esperienza nell'ambito del Service Management, Nimsoft Service Desk offre workflow basati su azioni facilmente adattabili alle esigenze di ogni azienda. Nimsoft Service Desk offre le funzionalità seguenti:

- **Configurazione flessibile.** Il nostro sistema flessibile e configurabile consente di soddisfare i requisiti specifici di ogni azienda senza le complessità e i costi a lungo termine associati alla personalizzazione basata su codice. L'implementazione risulta semplificata, consentendo di evolvere i processi aziendali secondo la visione dei leader di pensiero mondiali nel settore IT.
- **Funzionalità self-service.** Nimsoft Service Desk aiuta gli utenti aziendali a risolvere i propri problemi in autonomia, accedendo a un ampio catalogo di servizi attraverso un portale self-service. Il portale consente di inoltrare richieste di modifica, richiedere servizi, segnalare incidenti e accedere a un motore di gestione delle conoscenze per risolvere immediatamente i problemi comuni.
- **Centralizzazione delle informazioni.** Nimsoft Service Desk raccoglie in un'unica

posizione tutti i dati di cui il team tecnico ha bisogno mantenendo sempre tutti gli elementi coordinati, sia che i membri del team stiano rispondendo a incidenti in entrata o stiano utilizzando il CMDB per pianificare modifiche.

Nimsoft Unified Manager

Nimsoft Unified Manager è una soluzione IT MaaS unificata e integrata che comprende Nimsoft Monitor e Nimsoft Service Desk. Sfruttando le capacità combinate dei due componenti, le organizzazioni possono usufruire di un controllo ancora superiore e migliorare ulteriormente l'efficienza nella gestione IT.

Ad esempio, Nimsoft Monitor offre funzionalità di discovery automatizzata in grado di inserire informazioni in un database di gestione della configurazione (CMDB) condiviso da Nimsoft Service Desk. Grazie a questa capacità, gli agenti del Service Desk disporranno di informazioni sulla configurazione sempre aggiornate, riducendo inoltre al minimo il tempo e gli sforzi necessari per aggiornare manualmente il CMDB. Ma non è tutto. Le informazioni sulle prestazioni e la disponibilità raccolte dai sistemi target possono generare automaticamente incidenti nel Service Desk, consentendo al personale di iniziare la diagnosi dei problemi prima ancora che vengano percepiti dalla community degli utenti.

Nimsoft in breve

- Fondata nel 1998
- Acquisita da CA nel 2010
- Più di 20.000 ambienti di utenti finali monitorati da provider di servizi clienti di Nimsoft
- Sede centrale a Campbell, California

Nimsoft Unified Management Portal

Nimsoft Unified Management Portal offre viste sicure, multi-tenant e basate sul Web dei dati provenienti da Nimsoft Monitor e Nimsoft Service Desk. Grazie a layout completamente personalizzabili, amministratori e utenti finali possono creare viste contenenti le specifiche informazioni di cui hanno bisogno, nel momento in cui ne hanno bisogno.

Nimsoft Unified Reporter

Nimsoft Unified Reporter è in grado di fornire i dati relativi alla gestione dei servizi in oltre 75 report preconfigurati. Grazie alla visualizzazione grafica dei dati di monitoraggio storici nel tempo, Nimsoft offre un potente metodo per l'analisi visiva dei dati. Grafici di semplice interpretazione consentono di evidenziare istantaneamente gli schemi di prestazioni scadenti e problemi di capacità. La correlazione visiva tra utente, applicazione e infrastruttura consente di identificare rapidamente la root cause di un problema.

Sede centrale per il Nord America

U.S. numero verde:
1 877 SLA MGMT (752 6468)
1 408 796 3400

E-mail: info@nimsoft.com
Sito Web: www.nimsoft.com

Italia

+39 02 904 641
E-mail: NimsoftEMEA@ca.com

Informazioni su Nimsoft

Nimsoft è leader mondiale nel settore della gestione dell'IT come servizio. Le leggere soluzioni ITMaaS di Nimsoft consentono a provider di servizi e aziende di fascia enterprise di implementare in modo semplice e rapido le funzionalità di monitoraggio e Service Desk complete e adattabili essenziali per la gestione degli ambienti di elaborazione dinamici di oggi. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.nimsoft.com.