

# Nimsoft Monitor

## Control unificado para las TI modernas

### Funciones principales

- Análisis sofisticado de la causa raíz que acelera la identificación de la incidencia.
- Implementación y configuración automáticas.
- Arquitectura y recopilación de datos extensibles y escalables.
- Visualización y generación de informes intuitivos y alarmas sofisticadas que permiten análisis rápidos y específicos.

### Ventajas

- Resolución de problemas automatizada y rápida, y prevención de incidencias de manera proactiva.
- Inversiones en TI y en la nube para servir mejor a los objetivos empresariales.
- Inclusión de más ofertas de servicios y compromiso con mayores niveles de servicio de manera sencilla.
- Optimización de la eficiencia operacional.

*“La solución de Nimsoft puede dar soporte a la escala y a la naturaleza altamente dinámica de nuestro negocio e infraestructura”.*

—Steven Mills, CIO de Rackspace

*El mundo de TI no se detiene en el centro de datos. ¿Por qué debería hacerlo su solución de control?*

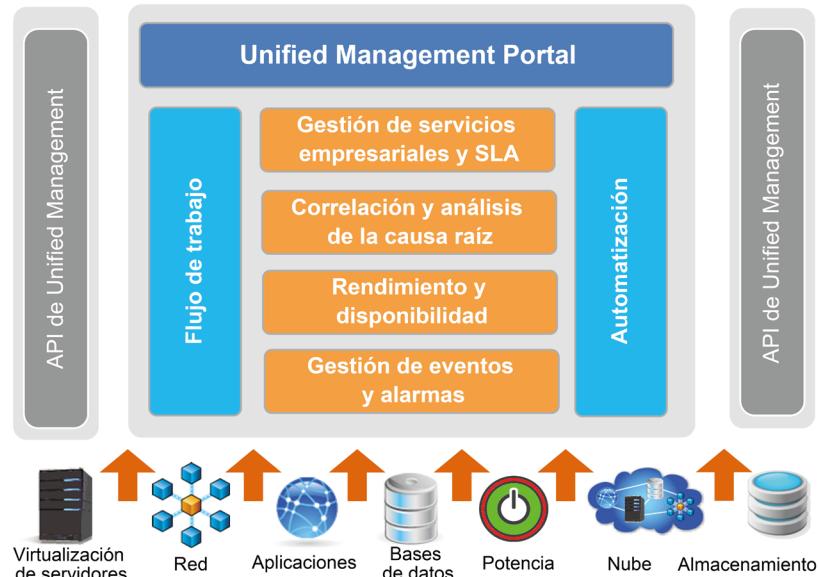
Con Nimsoft Monitor, puede mejorar de manera drástica la calidad del servicio mientras reduce los costes de la prestación de servicios de TI. Nimsoft lo hace posible con una solución única y moderna que controla y gestiona las infraestructuras de TI de hoy, tanto los centros de datos tradicionales como las más recientes ofertas de virtualización y servicios en la nube.

### Control unificado

Las aplicaciones empresariales de las TI modernas se ejecutan en una mezcla compleja de infraestructuras físicas, virtuales, in situ y a petición (SaaS, IaaS, PaaS). Estos entornos dinámicos de alta distribución prometen agilidad, pero son difíciles de controlar de manera intrínseca.

Nimsoft Monitor es la solución de control cuya arquitectura está diseñada para las TI modernas. Nuestra solución, disponible tanto a petición (SaaS) como in situ, le da la visibilidad que necesita para controlar y gestionar de manera proactiva el rendimiento, los eventos y las alarmas incluso en los entornos más complejos. En lugar de necesitar otros productos o soluciones alternativas que deben instalarse para controlar las tecnologías más recientes, nuestra arquitectura flexible, modular y escalable permite la inclusión rápida de nuevas capacidades de control. Esta combinación única de visibilidad y capacidad de extensión convierte a Nimsoft Monitor en la solución capaz de ocuparse de sus necesidades de control actuales y futuras.

### In situ



## Hoja de datos

Creada tanto para los proveedores de servicios como para los clientes de empresa, Nimsoft ofrece los términos flexibles que pueden marcar completamente la diferencia en su negocio, con ofertas dirigidas a su uso del control y los servicios que proporciona a los clientes.

## Resolución de problemas rápida y automatizada

Nimsoft Monitor proporciona una visibilidad de panel única y completa a los entornos de aplicaciones, de SO, físicos y virtuales. La solución ofrece gran cantidad de capacidades que aceleran la identificación y corrección de incidencias:

- Alarmas y datos de rendimiento almacenados en bases de datos separadas para obtener notificaciones más rápidas.
- Arquitectura eficiente basada en bus de mensajes de gran capacidad.
- Puertas de enlace y API que ofrecen una integración rápida con otros elementos de la infraestructura de TI como los service desk,

las CMDB, las herramientas de aprovisionamiento y organización, entre otros muchos.

- Visualizaciones de entornos virtuales y físicos correlacionados de manera automática.
- Gestión completa y especializada de eventos y alarmas.
- Paneles prediseñados para entornos de control específicos, como las bases de datos de Microsoft Exchange u Oracle.

## Prevención proactiva del tiempo de reposo

El análisis integrado de la causa raíz y de la tendencia le ayudan a identificar las tendencias que pueden causar futuras interrupciones y le alerta cuando se traspasan los umbrales clave, de modo que puede identificar y corregir los problemas antes de que se conviertan en interrupciones.

Puede establecer los umbrales de manera automática o manual. Una vez que los umbrales están establecidos, el control puede implementarse, configurarse y visualizarse de manera automática.

## Capacitación del negocio mejorada

Con Nimsoft Monitor, puede controlar cualquier parte de la infraestructura de TI que se necesite para dar soporte a su organización. Como resultado, TI se convierte en un activador, en lugar de una barrera, para la adopción de nuevas tecnologías.

Con su combinación de una única arquitectura, control remoto y amplitud de servicios, Nimsoft Monitor permite a los proveedores de servicios expandir su catálogo de ofertas de servicios, con unos requisitos mínimos en formación, integración e infraestructura. Las organizaciones de TI pueden hacer mejor uso de los recursos existentes para proporcionar más valor a los negocios.

## Aumento de los niveles de servicio

Con Nimsoft Monitor, puede mejorar de manera más efectiva el rendimiento de los servicios en los que confía su negocio, de modo que aumente el rendimiento del negocio.



## Hoja de datos

Los acuerdos de nivel de servicio (SLA) representan unas medidas tangibles de la calidad de los servicios prestados. La generación de informes nivel de servicio y de rendimiento proactivos, predictivos y preventivos de Nimsoft permite a las organizaciones y proveedores de servicios de TI demostrar a sus clientes que su infraestructura de TI se gestiona para satisfacer las necesidades de la organización. Con Nimsoft Monitor, puede optimizar no solamente el cumplimiento de los SLA, sino el modo en el que se informa de estos.

La solución de Nimsoft controla, gestiona e informa de manera centralizada sobre los SLA de todos los elementos principales de la infraestructura de TI y ofrece:

- Tendencias y análisis.
- Generación de informes de SLA sofisticados.
- Análisis necesarios para garantizar que se cumple con los SLA, incluidos el ancho de banda, la CPU, la tendencia de rendimiento, entre otros.
- Funciones inteligentes y automatizadas que reducen el tiempo y el gasto de la generación de informes de los SLA.

## Coste total de propiedad reducido

Los clientes de Nimsoft Monitor a menudo se dan cuenta de que el coste total de propiedad es hasta un 80% más bajo que el de los proveedores de soluciones de gestión de sistemas heredados, y ahora pueden ampliar su control a nuevos entornos informáticos, sin tener que realizar nuevas inversiones en formación, personal o productos.

Nimsoft Monitor ofrece una única infraestructura que elimina la necesidad de comprar, instalar, mantener, implementar, actualizar y formar en varios conjuntos de infraestructuras y herramientas para llevar a cabo las tareas de control. La infraestructura implementada con Nimsoft Monitor

es ligera y eficaz. En general, se usa menos del 1% de la CPU para la recopilación de datos basada en agentes y se eliminan los datos irrelevantes, de modo que los requisitos de retransmisión son mínimos. Además, Nimsoft Monitor ofrece un único portal que hace que la solución sea más sencilla de administrar.

## Inclusión de ofertas de servicios e impulso de los niveles de servicio de manera sencilla

La amplitud y la profundidad del control del rendimiento, la correlación de eventos y las capacidades de análisis disponibles en Nimsoft Monitor permiten a su organización expandir de manera sencilla su catálogo de servicios, proporcionar servicio a más clientes y ofrecer mayores niveles de servicio.

## Rentabilización rápida

Gracias a la capacidad de extensión y a la sencillez de implementación y uso de la solución, su organización puede

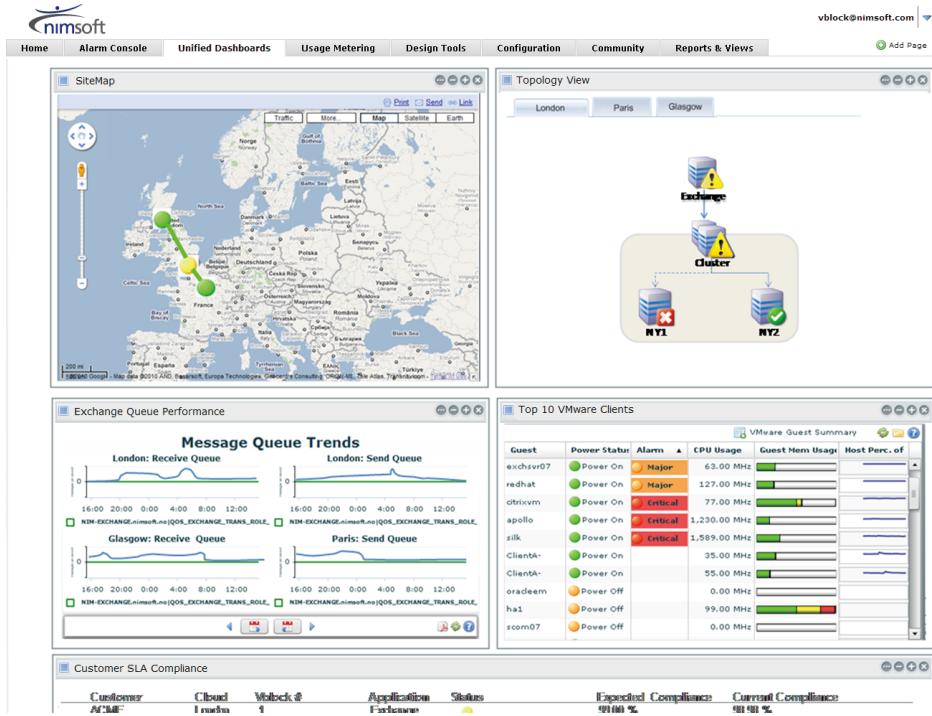
implementarla y empezar a disfrutar de las ventajas de Nimsoft Monitor con una rapidez sin precedentes. Con Nimsoft Monitor, los clientes se dan cuenta de las ventajas en días, en lugar de en trimestres o años, y en todos los entornos informáticos.

## Mejor control de los compromisos con terceros

Nimsoft Monitor ofrece un análisis sin precedentes de los niveles reales de la prestación de servicios, con lo que proporciona pruebas vitales sobre si los proveedores de servicios externos cumplen con sus compromisos del nivel de servicio.

## Optimización de la eficiencia operacional

Con Nimsoft Monitor, su grupo de operaciones de TI puede reducir el tiempo y coste asociados con el control, mientras la gestión empresarial y de TI puede obtener los análisis necesarios para optimizar los recursos, la planificación y las inversiones.



The screenshot displays the Nimsoft Monitor web interface with several open windows:

- Home:** Shows a map of Europe with monitoring points and a legend for network traffic.
- Topology View:** Shows a network diagram with nodes labeled "Exchange", "Cluster", "NT1", and "NT2".
- Exchange Queue Performance:** A chart showing message queue trends for London, Glasgow, and Paris, comparing receive and send queues for different roles.
- Top 10 VMware Clients:** A table showing guest power status, alarms, and resource usage for various VMware hosts.
- Customer SLA Compliance:** A table showing compliance status for different customers and applications.

## Hoja de datos

Nimsoft Monitor ofrece costes reducidos de implementación, personal e infraestructura que fomentan operaciones de TI muy eficaces. La solución también reduce sus costes mediante la automatización de muchas tareas clave de control.

Las soluciones líderes en el mercado de Nimsoft para VMware y otros entornos virtualizados detectan, controlan, correlacionan e implementan relaciones entre los VM y sus host de manera automática. Cuando se producen alertas o fallos, la solución permite un análisis de la causa raíz rápido y sencillo.

En entornos VCE Vblock, Nimsoft Monitor ofrece un descubrimiento e implementación automatizadas de la configuración física y la topología, así como del entorno virtual integrado.

Además, Nimsoft Monitor ofrece capacidades multicliente que permiten una partición segura y eficaz de los datos para varios clientes con una única plataforma unificada.

## Implementación simplificada mediante la solución SaaS de Nimsoft

Cuando implementa Nimsoft On Demand, la opción de entrega de SaaS para Nimsoft Monitor, obtiene una solución de control completa y sin compromiso con todas las funciones de la oferta de control in situ, pero sin la necesidad de mantener y actualizar la infraestructura del servidor de control.

## Comprobado en entornos en la nube

Nimsoft Monitor se ha implementado en entornos en la nube líderes, donde se ha demostrado que posibilita niveles de servicio superiores y ofertas de servicios con mayor valor. Ya sea que ofrezca infraestructura como servicio (IaaS), software como servicio (SaaS) o plataforma como servicio (PaaS), Nimsoft Monitor le proporciona las capacidades que necesita para optimizar sus servicios e implementación en la nube.

## Acerca de Nimsoft

Nimsoft es líder mundial de la gestión de TI como servicio (Management-as-a-Service, MaaS). Las soluciones ITMaaS ligeras de la compañía facilitan a las empresas y los proveedores de servicios la implementación de capacidades adaptables y exhaustivas de service desk y de control esenciales para gestionar los dinámicos entornos informáticos de hoy en día. Más información en [www.nimsoft.com](http://www.nimsoft.com).

### Sede central en Norteamérica

Número gratuito para EE. UU.:  
1 877 SLA MGMT  
(752 6468)  
1 408 796 3400  
Correo electrónico:  
[info@nimsoft.com](mailto:info@nimsoft.com)  
Web: [www.nimsoft.com](http://www.nimsoft.com)

### Reino Unido

+44 (0) 845 456 7091

### Noruega y norte de Europa

+47 22 62 71 60

### Alemania

+49 (0) 89-99 61 90 60

### Australia

+61 (0) 2 9236 7216

### Brasil

+5511 5503 6243

### Ciudad de México

+52 (55) 5387 5406

### Singapur

+65 64328600

### Nueva Delhi

+91 11 6656 6667

### Bombay

+91 22 66413800